

# Bedienungshinweise Trainingsportal

## Training buchen

Nach einer erfolgreichen Anmeldung gibt es zwei Möglichkeiten, um Trainings zu buchen. Unter dem Menüpunkt „Trainingsuche“ können Sie entweder die Unterseite „Themensuche“ oder „Terminsuche“ auswählen.

### Variante 1: Training buchen über die Themensuche

Über die Unterseite „Themensuche“ gelangen Sie zur Themenauswahl.

Geben Sie hier Ihren Tätigkeitsbereich, ihre Marke, den gewünschten Themenbereich und gegebenenfalls Ihr Trainingslevel ein. Zusätzlich kann Ihre Suche über die Stichwortsuche eingegrenzt werden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Trainingsformate auszuwählen. Abschließend bestätigen Sie Ihre Angaben mit „Ergebnisse anzeigen“.

Es öffnet sich eine Übersicht der zu Ihrer Auswahl gefundenen Themen.

Mit einem Klick auf „Infos & Termine/Anschauen“ gelangen Sie zu Ihrem gewünschten Ergebnis.

Thema	Typ	Dauer	Termine
Grundlagen			
3. QES - Die digitale Unterschrift für ihre Privatkunden (EVA)		09:38 Min	1
Basisswissen Finanzdienstleistungen für Auszubildende		1 Tag	3

Nachdem Sie auf Infos & Termine geklickt haben, finden Sie eine detaillierte Trainingsbeschreibung. Am Ende dieser Beschreibung sind die geplanten Termine für das jeweilige Training aufgeführt.

Mit einem Klick auf „Buchen“ werden Sie zur Buchungsmaske weitergeleitet (s. u. Einzelbuchung).

(Bei individuellen Terminwünschen können sie das Kontaktformular nutzen.)

### Argumentationstraining Finanzdienstleistungen kundenorientiert verkaufen

Sie besitzen ein fundiertes Produktwissen zu den Finanzdienstleistungen und möchten diese auch erfolgreich vermarkten? Dann optimieren und erproben Sie in diesem Training Ihre Verkaufsstrategie. Somit gewinnen Sie an Überzeugungskraft und steigern Ihre Abschlussquote und Ihren Verkaufserfolg.

**Ziele:**

- Sie kennen die wesentlichen Kaufmotive und können passende FD-Argumente zuordnen
- Sie können FD-Produkte kundenorientiert argumentieren
- Sie erkennen Kundeneinwände und wissen, wie man diesen wertschätzend begegnet
- Sie kennen Preisverhandlungstechniken und wenden diese im Kundengespräch aktiv an
- Sie erproben Methoden und Gesprächstechniken in praxisnahen Verkaufssituationen

**Inhalte:**

- Kaufmotive und ihre kundenorientierte Ansprache
- Erfahrungsaustausch von erfolgreichen Verkaufsmethoden
- Ihre persönliche Argumentationsstrategie und Einwandbehandlung gegenüber dem Kunden
- Preisgespräch und Preisverhandlungstechniken

Verfügbar für folgende Marken:

**Expertentraining**

**GEPLANTE TERMINE (5)**

Themennummer: 6405

Tätigkeitsbereich: Verkauf Einzelkunden

Empfohlen für: Verkäufer, (optional) Verkaufsleiter

Dauer: 1-1,5täg

Preis pro Teilnehmer: kostenfrei

Standardanerkennung: VWFS (2024): 1 Tag, VWFS (2025): 1 Tag

Bewertungen: 4,80 (39)

DETAILS ALS PDF HERUNTERLADEN

standard (5)

**Geplante Termine**

Datum	Beginn	Dauer	Marke	Veranstaltungsort	Plätze
14.05.2025	09:00 Uhr	1-1,5täg	Marken-Mix	06238 Schöppau	10
21.05.2025	09:00 Uhr	1-1,5täg	Marken-Mix	21273 Aaendorf	12

Termin pro Seite: 10

## Variante 2: Training buchen über die Terminsuche

### Terminsuche

Tätigkeitsbereich <sup>?</sup>  Betriebsnummer <sup>?</sup>  Marke <sup>?</sup>  Vertriebsregion  Nord/Ost  Süd  West

Ort oder PLZ  Umkreissuche  Datum (von)  Datum (bis)

**Trainingsformate**

ALLE
  ZERTIFIZIERUNG
  PRÄSENTRAINING
  WEBINAR
  COACHING
  INFORMATIONSV-  
VERANSTALTUNG
  E-LEARNING
  TUTORIAL

Pflichtfeld

Standard (363)

Standardanerkennung  VWFS

Trainings pro Seite: 100

Datum	Beginn	Dauer	Thema	Typ	Marke	Veranstaltungsort	Plätze	
02.06.2025	09:00 Uhr	60 Min	Dienstleistungen kompakt	Marken-Mix	Marken-Mix	Online	15	<a href="#">BUCHEN</a>
02.06.2025	09:00 Uhr	60 Min	Prozessischer im gewerblichen Leasinggeschäft	Großkunden	Großkunden	Online	15	<a href="#">BUCHEN</a>
02.06.2025	09:00 Uhr	60 Min	Online-Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“	Marken-Mix	Marken-Mix	Online	50	<a href="#">BUCHEN</a>
02.06.2025	14:00 Uhr	90 Min	Autoversicherung kompakt	Marken-Mix	Marken-Mix	Online	15	<a href="#">BUCHEN</a>
03.06.2025	09:00 Uhr	0,5-tägig	Kundenbeziehungen professionell managen - Loyalität erzeugen	Marken-Mix	Marken-Mix	75223 Pforzheim-Niefern	7	<a href="#">BUCHEN</a>
03.06.2025	09:00 Uhr	60 Min	Online-Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“	Marken-Mix	Marken-Mix	Online	50	<a href="#">BUCHEN</a>

Über die Unterseite „Terminsuche“ gelangen Sie zum Trainingsfilter.

Geben Sie hier Ihren Tätigkeitsbereich und gegebenenfalls Ihre Marke ein. Zusätzlich kann Ihre Suche über die Eingabe von „Ort oder PLZ“ in Verbindung mit der „Umkreissuche“ oder der Auswahl einer „Vertriebsregion“ eingegrenzt werden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Trainingsformate auszuwählen. Abschließend bestätigen Sie Ihre Angaben mit „Ergebnisse anzeigen“.

Im Anschluss öffnet sich eine Übersicht der zu Ihrer Auswahl buchbaren Trainings.

Um zu einer detaillierten Trainingsbeschreibung zu gelangen, klicken Sie bitte auf den Trainingstitel. Über „Buchen“ gelangen Sie direkt zur Buchungsmaske.

## Einzelbuchung

### Trainingsinformationen: Online-Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“ <sup>?</sup>

Veranstaltungsnummer: F2448G27091RX1513

Termin	Veranstaltungsort
Mittwoch, 27.11.2024 09:00 - 16:00	Online

Preis: 140,00 EUR zzgl. MwSt.

**Bitte beachten Sie:**  
Falls Sie den von uns bestätigten Termin nicht wahrnehmen können, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich. Sie haben die Möglichkeit die Anmeldung bis 14 Kalendertage vor dem ersten Veranstaltungstag kostenfrei zu stornieren. Bei späterer Stornierung, bei Nichtteilnahme oder bei vorzeitigem Abbruch nach Veranstaltungsbeginn wird Ihrem Arbeitgeber eine Stornobühr in Rechnung gestellt. Weitere Informationen zu unseren Stornobedingungen können Sie dem Punkt 4 der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN entnehmen.

DATEN BEARBEITEN

Name: Max Mustermann  
Geburtsdatum: 01.01.1969  
dienstl. E-Mail: quadral67@gmx.de  
Verkäufer-Nr.:  
Händlernummer: 18200050  
Verkäuferstatus:   
E-Mail-Adresse Vorgesetzter:

In der Buchungsmaske finden Sie eine Übersicht mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem ausgewählten Training.

Darüber hinaus haben Sie hier die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten zu aktualisieren. Bei Bedarf können Sie auch die E-Mail-Adresse Ihres Vorgesetzten eintragen, damit er die Buchungsbestätigung erhält.

Mit einem Klick auf „Weiter im nächsten Schritt“ gelangen Sie zur Datenüberprüfung.

### Buchung für 18200050, Konzernmarke

Name	Vorname	Funktion	Marke	Verkäuferstatus	E-Mail-Adresse Vorgesetzter
Mustermann	Max	Verkäuferberater Gebrauchtwagen	Volkswagen PKW	Verkäuferberater Gebrauchtwagen	<input checked="" type="checkbox"/>

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz**

Ich bin mit der Geltung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN einverstanden.\*  
 Ich bestätige den Erhalt der DATENSCHUTZINFORMATION.\*

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten und lesen anschließend unsere AGB sowie die Datenschutzinformation und bestätigen Sie diese jeweils mit einem Haken.

Um Ihre Buchung abzuschließen, klicken Sie auf den Button „Jetzt verbindlich buchen“.

Nach erfolgter Buchung bekommen Sie alle relevanten Daten noch einmal übersichtlich angezeigt. Weiterhin erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Sie haben nun die Möglichkeit, zur Startseite, zu Ihrer Qualifizierungsübersicht oder zurück zum Suchergebnis zu wechseln.

**Vielen Dank für Ihre Buchung!**

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit allen Daten und der Buchungsbestätigung.

**Trainingsinformationen: Online-Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“** ⓘ

Veranstaltungsnummer: F2448G27091RX1513

Termin	Veranstaltungsort
Mittwoch, 27.11.2024 09:00 - 16:00	Online

Preis: 140,00 EUR zzgl. MwSt.

**Buchung für 18200050, Konzernmarke**

Name	Vorname	Funktion	Marke
Mustermann	Max	Verkaufsberater Gebrauchtwagen	Volkswagen PKW

ZURÜCK ZUR STARTSEITE    ZU MEINER QUALIFIZIERÜBERSICHT

## Sammelbuchung

Sind Sie als Qualifizierungsverantwortlicher im Trainingsportal registriert, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit einen Trainingstermin nicht nur für sich selbst, sondern auch für Ihre Mitarbeiter zu buchen. Hierzu setzen Sie einen Haken bei „Ich möchte diesen Termin für meine(n) Mitarbeiter buchen.“.

Im Anschluss öffnet sich eine Liste mit den Betrieben, für die Sie als Qualifizierungsverantwortlicher freigeschaltet sind. Hier können Sie einzelne Mitarbeiter auswählen und zu Ihrem ausgewählten Training buchen.

Möchten Sie einen Mitarbeiter zu einem Training buchen, der noch nicht im Trainingsportal angelegt ist, können Sie dies mit einem Klick auf „Neuen Mitarbeiter anlegen“ nachholen. Geben Sie dazu bitte in der nachfolgenden Maske die Daten Ihres Mitarbeiters an und bestätigen Sie mit „Benutzer anlegen“.

Mit einem Klick auf „Weiter im nächsten Schritt“ gelangen Sie zur Datenüberprüfung. Bitte überprüfen Sie Ihre Daten und lesen anschließend unsere AGB sowie die Datenschutzinformation und bestätigen Sie diese jeweils mit einem Haken.

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie in Kürze eine E-Mail mit allen Daten zu Ihrer Buchung und einer Buchungsbestätigung.

Sie haben nun die Möglichkeit, zur Startseite, Ihrer Qualifizierungsübersicht oder zurück zum Suchergebnis zu wechseln.

**Training buchen**

**Trainingsinformationen: Online-Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“** ⓘ

Veranstaltungsnummer: F2519G30072RX1513

Termin	Veranstaltungsort
Montag, 05.05.2025 09:00 - 16:00	Online

Preis: 140,00 EUR zzgl. MwSt.

**Bitte beachten Sie:**  
Falls Sie den von uns bestätigten Termin nicht wahrnehmen können, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich. Sie haben die Möglichkeit die Anmeldung bis 14 Kalendertage vor dem ersten Veranstaltungstag kostenfrei zu stornieren. Bei späterer Stornierung, bei Nichtteilnahme oder bei vorzeitigem Abbruch nach Veranstaltungsbeginn wird Ihrem Arbeitgeber eine Stornogebühr in Rechnung gestellt. Weitere Informationen zu unseren Stornobedingungen können Sie dem Punkt 4 der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN entnehmen.

**Bitte wählen Sie aus, für wen Sie diesen Termin buchen möchten:**

Ich möchte diesen Termin für mich selbst buchen.  
 Ich möchte diesen Termin für meine(n) Mitarbeiter buchen.

**Bitte wählen Sie alle Mitarbeiter aus, für die Sie diesen Termin buchen möchten.**  
Sie können durch das Markieren eines Betriebes auch alle Mitarbeiter dieses Betriebes auswählen. Sollten zu einem Training Zugangsvoraussetzungen Ihrer Mitarbeiter erforderlich sein, beachten Sie bitte, dass diese vor der Buchung des Trainings erfüllt sind.

**Mitarbeitersuche**

Nachname	Vorname	Dienstliche E-Mail-Adresse	Funktion
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rollen:     Marke:     Händler:

**Trainingsinformationen: Online-Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“** ⓘ

Veranstaltungsnummer: F2519G30072RX1513

Termin	Veranstaltungsort
Montag, 05.05.2025 09:00 - 16:00	Online

Preis: 140,00 EUR zzgl. MwSt.

**Buchung für 18222594, AUDI Zentrum Wolfsburg GmbH**

Mustermann	Max	Funktion	Marke	Verkäuferstatus	Hinweise
		Serviceassistent	Audi		

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz**

Ich bin mit der Geltung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN einverstanden. Der ggf. vom Teilnehmer Bevollmächtigte erklärt sich im Namen des Teilnehmers mit den zuvor genannten Bedingungen einverstanden und versichert, dass ihm die dafür erforderlichen Vollmachten vorliegen. Durch die Bestätigung der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" wird die gesamte Geltung gegenüber dem Arbeitgeber akzeptiert. Bitte beachten Sie die Stornierungsregelung in den AGB.\*

Ich bestätige den Erhalt der DATENSCHUTZINFORMATION.\*

\* Pflichtfeld

## Qualifizierungsübersicht

**Qualifizierungsübersicht**

In dieser Übersicht werden Ihnen alle zukünftigen und absolvierten Trainings angezeigt. Sie haben zusätzlich über das Symbol  die Möglichkeit, z.B. eine Umbuchung bei diesem Training vorzunehmen.

**Meine nächsten Trainings**

Thema	Typ	Status	Datum	Ort	Marke	Aktion
Managementtraining Modul 1 - Rendite & Controlling		 Angemeldet	23.07.2019	85716 Unterschleißheim	Marken-Mix	 OPTIONEN
Verkaufsteilnehmerausbildung - Steuerung des Verkaufs mit Finanzdienstleistungen		 Storniert	19.11.2019	38112 Braunschweig	Audi	
E-Learning Basiswissen Garantieverlängerung		 Begonnen	31.08.2018	Online	Audi	 ZUM KURS

Typenlegende:  Präsenztraining  Coaching  Webinar  E-Learning  Zertifizierung  Informationsveranstaltung

In der Qualifizierungsübersicht werden Ihnen alle zukünftigen und bereits absolvierten Trainings angezeigt.

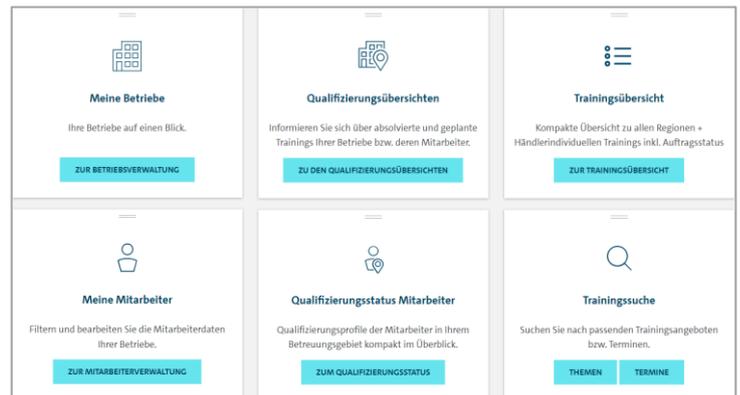
Über das -Symbol haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, z.B. ein Training umzubuchen.

**Trainingshistorie**

Thema	Typ	Status	Datum	Marke	Aktion
E-Learning Basiswissen Leasing		 Abgeschlossen	19.06.2018	Volkswagen PKW	 OPTIONEN
E-Learning Basiswissen Garantieverlängerung		 Abgeschlossen	05.07.2019	SKODA	 ZUM KURS
Basiswissen Finanzdienstleistungen für Neueinsteiger und Markenwechsler		 Teilgenommen	26.04.2018	Volkswagen PKW	
Basiswissen Finanzdienstleistungen für Disponenten (SKODA)		 Teilgenommen	06.04.2018	SKODA	

Als Qualifizierungsverantwortlicher für Ihren Betrieb können Sie neben Ihrer persönlichen Übersicht auch in die Qualifizierungsübersicht Ihrer Mitarbeiter Einsicht nehmen.

Klicken Sie dazu auf „Mein Dashboard“ oben links und anschließend auf „Meine Betriebe“ oder „Meine Mitarbeiter“.



The dashboard contains six main navigation tiles:

- Meine Betriebe:** Ihre Betriebe auf einen Blick. [ZUR BETRIEBSVERWALTUNG](#)
- Qualifizierungsübersichten:** Informieren Sie sich über absolvierte und geplante Trainings Ihrer Betriebe bzw. deren Mitarbeiter. [ZU DEN QUALIFIZIERUNGSÜBERSICHTEN](#)
- Trainingsübersicht:** Kompakte Übersicht zu allen Regionen + Händlerindividuellen Trainings inkl. Auftragsstatus. [ZUR TRAININGSÜBERSICHT](#)
- Meine Mitarbeiter:** Filtern und bearbeiten Sie die Mitarbeiterdaten Ihrer Betriebe. [ZUR MITARBEITERVERWALTUNG](#)
- Qualifizierungsstatus Mitarbeiter:** Qualifizierungsprofile der Mitarbeiter in Ihrem Betreuungsgebiet kompakt im Überblick. [ZUM QUALIFIZIERUNGSSTATUS](#)
- Trainingsuche:** Suchen Sie nach passenden Trainingsangeboten bzw. Terminen. [THEMEN](#) [TERMINE](#)

Klappen Sie die Mitarbeiterliste eines Ihrer Betriebe auf. Per Klick auf das -Symbol rechts neben der Marke Ihres Mitarbeiters erhalten Sie Einsicht in seine persönliche Qualifizierungsübersicht.

Um einen Excel-Export der Qualifizierungsübersicht Ihrer Mitarbeiter zu erhalten, aktivieren Sie bitte die Checkbox vor dem Namen eines oder mehrerer Mitarbeiter und klicken Sie anschließend auf „Markierte Mitarbeiter als Excel-Datei speichern“.

**Meine Mitarbeiter**

In dieser Übersicht werden alle für Sie freigeschalteten Betriebe mit den dazugehörigen Mitarbeitern angezeigt. [MEHR LESEN](#)

**Mitarbersuche**

Nachname:  Vorname:  Funktion:  Tätigkeitsbereich:

Rolle:  Marke:  Betrieb:

[ERGEBNISSE ANZEIGEN](#) [SUCHE ZURÜCKSETZEN](#)

**Hinweis:** Um eine Mitarbeiterliste für alle freigeschalteten Betriebe als Excel-Datei zu erhalten, wählen Sie bitte das nachfolgende Kästchen aus. Möchten Sie eine Mitarbeiterliste nur für einzelne Betriebe bzw. ausgewählte Mitarbeiter, können Sie die Auswahl in der Betriebstabelle setzen. Im Anschluss klicken Sie dann auf den Link "Markierte Mitarbeiter als Excel-Datei speichern".

MARKIERTE MITARBEITER ALS EXCEL-DATEI SPEICHERN

Hier können Sie alle Mitarbeiter der Betriebe auswählen.